

(BOZZA PRELIMINARE)
PROPOSTA DI REGOLAMENTO

**DEI SERVIZI DI "MAILING LIST" e "FORUM"
DEL DIPARTIMENTO DI FISICA - UNIVERSITÀ DI PERUGIA**

1. Come precisato al comma 4 dell' AUP (["Acceptable Use Policy"](#) del GARR Network, valida per l'intera Rete nazionale delle Università e della Ricerca scientifica), **ogni responsabilità del materiale prodotto o diffuso attraverso la Rete è personale**; qualsiasi violazione delle leggi nazionali o internazionali, del diritto civile e penale, compete interamente al singolo individuo che ha prodotto e diffuso tale materiale. Ciascun utente deve quindi ponderare molto attentamente ciò che scrive o allega prima di renderlo pubblico, sia che si tratti di un ristrettissimo gruppo di persone che dell'intera rete mondiale.
2. Il Direttore del Dipartimento può scegliere di incaricare uno o più colleghi come **"Moderatori"** dei forum o delle liste di distribuzione email, al fine di filtrare post inopportuni, in caso di necessità. Il Moderatore legge preliminarmente il contenuto di tutti i messaggi prima di inoltrarli, oppure può sottoporli al Direttore (anche in caso di dubbio), o respingerli al mittente (eventualmente suggerendo cortesemente dei tagli o delle modifiche).
3. L'Amministratore di sistema può adottare **filtri automatici** per evitare l'immissione di materiale indesiderato, ad es. l'utilizzo di parole volgari od offensive, oppure la possibilità di intrusione di spamming pubblicitario, ecc.
4. L'utilizzo degli strumenti di moderazione e/o di filtri automatici per il forum o mailing list, comunque, non implica in alcun modo che le responsabilità di cui al punto (1.) siano condivise, neppure parzialmente. È beninteso che né il Direttore, né il Moderatore, né l'Amministratore di sistema – per quanto si prodighino in tutti i modi di impedire comportamenti scorretti della generalità degli utenti - si fanno carico di tali responsabilità, che sono e restano in ogni caso individuali.
5. Ciascun nuovo Utente del forum o mailing list, al momento dell' iscrizione deve impegnarsi a leggere con attenzione, oltre al presente Regolamento, anche il **"Galateo di buon uso della Rete"**, altrimenti noto internazionalmente come **"Netiquette"**, i cui riferimenti principali (assieme a links a traduzioni in lingua italiana) sono listati nell' **allegato "A"**.
6. Un breve estratto di consigli principali è riportato nell' **allegato "B"**, tuttavia, si raccomanda comunque vivamente - in particolare a tutti i nuovi arrivati - di approfondire alcune delle letture collegate nell' allegato A, onde evitare comportamenti poco appropriati ed anche eventuali reazioni spiacevoli da parte di altri utenti, che a loro volta non si siano mai preoccupati di apprendere e applicare i principi base della Netiquette.
7. Ciascun utente è tenuto a rispettare il Moderatore e gli altri membri dello Staff (in generale, il Servizio di calcolo e reti), i quali per quanto è possibile fanno del loro meglio per cercare di mantenere la comunità del Forum in armonia ed efficienza; è richiesta quindi la collaborazione attiva e responsabile di tutti quanti, per questo scopo.
8. Lo Staff si riserva di bloccare temporaneamente l'accesso agli utenti trasgressori delle regole. Previa comunicazione di preavviso e decisione finale del Direttore del Dipartimento, l'utente indisciplinato può essere estromesso dal Forum in via definitiva.

“NETIQUETTE” o “GALATEO di RETE”

PER UN’ ETICA E UN “BUON USO” DI DETERMINATI SERVIZI DI RETE

ad esempio, del tipo:

- LISTA DI DISTRIBUZIONE DI POSTA ELETTRONICA (*MAILING-LIST*)
- GRUPPO DI INFORMAZIONE / DISCUSSIONE (*NEWSGROUP / FORUM*)
- RETE SOCIALE (*SOCIAL NETWORK*)

LINKS PRINCIPALI

N.B.: Il documento “**RFC 1855**” è il prodotto del gruppo di lavoro “per l'uso responsabile della Rete” RUN (Responsible Use of the Network) dell’ IETF. Costituisce soltanto una guida-base di riferimento per amministratori, gruppi e singoli utenti. Esso intende fornire semplicemente delle utili informazioni alla comunità Internet: non rappresenta uno standard Internet di alcun genere ufficiale. Tale documento fornisce un insieme minimo di linee-guida per il comportamento in Rete (“NETIQUETTE” = “**NET**work et**I**QUETTE”), che le Organizzazioni possono acquisire, distribuire e adattare per i loro usi – subordinandoli comunque alle leggi, norme e regolamenti locali.

RFC-1855 “NETIQUETTE GUIDELINES” (in Inglese, nei formati .txt / .html)

- <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc1855.txt>
- <http://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1855.txt>
- <http://www.dtcc.edu/cs/rfc1855.html>
- <http://tools.ietf.org/html/rfc1855>
- <http://en.wikipedia.org/wiki/Netiquette>

Alcune traduzioni (non ufficiali) in lingua italiana del “RFC-1855”:

- http://www.rfc.altervista.org/rfctradotte/rfc1855_tradotta.txt
- http://www.arcetri.astro.it/CC/rfc1855_it.html

ALTRE LETTURE CONSIGLIATE :

- <http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>
- http://www.bio.unipd.it/local/internet_docs/netiq.html
- <http://felix.unife.it/Root/d-Internet/t-Netiquette-GARR>

”NETIQUETTE” : UN BREVISSIMO ESTRATTO DI CONSIGLI PER UN BUON UTILIZZO DEI SERVIZI DI FORUM

- Quando si arriva la prima volta in un Forum, è bene dare un’occhiata preliminare ai messaggi che vi circolano prima di inviare i propri messaggi: in tale modo ci si rende conto del tipo di argomenti e del metodo e clima con cui vengono di solito trattati nella comunità.
- Siate sempre gentili e tolleranti; non insultatevi mai a vicenda. Non agite mai d’impulso: leggete sempre con calma e con molta ponderazione il proprio messaggio prima di cliccare sul fatidico tasto “invio”.
- Non condurre battibecchi personali o "guerre di opinione" sulla rete a raffiche infinite di messaggi e contromessaggi: se vi sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica o privatamente tra gli interessati.
- Essere sempre cortesi nelle risposte. Su un forum a volte è molto difficile intuire il tono con cui si sta parlando e si rischia spessissimo di fraintendere. Spesso l'uso di una “emoticon” del tipo faccino sorridente :->) aiuta a mantenere un clima sereno.
- Non pretendete risposta alcuna né risposte immediate: se poi vi arriva, finalmente, una risposta che però vi sembra sciocca o insensata, ringraziate comunque con gentilezza!
- Evitare gli OT (“Out of Topic”): non divagare rispetto all' argomento principale della Categoria (o “Thread”) avviato nel Forum. Se vi capita, comunque, di divagare “una tantum” e molto brevemente, almeno aggiungete “OT ... ” nell’oggetto.
- Evitare, l’invio multiplo di un proprio identico messaggio verso molte categorie (o threads). Sarebbe come fare spamming. Analogamente, non mandare troppi post consecutivi nello stesso thread: bisogna evitare di apparire troppo invadenti; è meglio aspettare un po’ di tempo, perché alla discussione partecipino anche gli altri.
- Nelle repliche, se si vuole “copiare e incollare” da un post precedente, prendere solo le righe d’interesse: evitare di riportare inutilmente l’intero thread “a scatole cinesi” che può essere lunghissimo. In altre parole: non riportare mai sistematicamente l'intero messaggio originale, se non quando sia veramente necessario.
- Se iniziate una nuova categoria o thread, controllare prima che non sia stato già trattato nello stesso forum.
- Usate sempre un oggetto o titolo che sia conciso ma ben chiaro e inerente al corpo del messaggio.
- Evitare di inserire messaggi completamente in maiuscolo, o a caratteri cubitali, dato che possono dare la spiacevole sensazione “CHE SI STIA URLANDO” e che cioè si voglia imporre con arroganza il proprio punto di vista.
- Non essere intolleranti o ipercritici con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.
- Evitare l’uso di parole storpiate come si fa negli SMS (es. “nn ti kredo xke’ nn ci kasko+”). E’ sempre preferibile usare un buon Italiano (o altra lingua) in modo grammaticalmente corretto. Infatti per molte persone quel modo di scrivere “alla SMS” dentro i Forum risulta fastidioso, o può sembrare poco rispettoso.
- Non si deve mai pubblicare, senza l’esplicito permesso dell'autore, il contenuto (anche solo parziale) di messaggi privati di posta elettronica.
- Non inviare mai sul forum messaggi pubblicitari commerciali o propagandistici o altre comunicazioni non istituzionali, o che non trattino di divulgazione scientifica o che comunque siano al di fuori dei temi normalmente trattati in quel gruppo di discussione.
- Non inserire bestemmie o messaggi offensivi verso le credenze o la fede di qualsiasi persona; analogamente non usare allusioni razziste o discriminatorie rispetto ai sessi.
- Non cercare mai di “propagandare” nel gruppo le proprie personali convinzioni politiche, sindacali, sportive, ecc. Evitare di insistere con messaggi indesiderati e rispettare sempre le idee altrui.