

(Bozza PRELIMINARE)
PROPOSTA DI REGOLAMENTO

**DEI SERVIZI DI "MAILING LIST" e "FORUM"
DEL DIPARTIMENTO DI FISICA - UNIVERSITÀ DI PERUGIA**

1. Come precisato al comma 4 dell' AUP ("Acceptable Use Policy" del GARR Network, valida per l'intera Rete nazionale delle Università e della Ricerca scientifica), ogni responsabilità del materiale prodotto o diffuso attraverso la Rete è personale; qualsiasi violazione delle leggi nazionali o internazionali, del diritto civile e penale, compete interamente al singolo individuo che ha prodotto e diffuso tale materiale. Ciascun utente deve quindi ponderare molto attentamente ciò che scrive o allega prima di renderlo pubblico, sia che si tratti di un ristrettissimo gruppo di persone che dell'intera rete mondiale.
2. Il Direttore del Dipartimento può scegliere di incaricare uno o più colleghi come "Moderatori" dei forum o delle liste di distribuzione email, al fine di filtrare post inopportuni, in caso di necessità. Il Moderatore legge preliminarmente il contenuto di tutti i messaggi prima di inoltrarli, oppure può sottoporli al Direttore (anche in caso di dubbio), o respingerli al mittente (eventualmente suggerendo cortesemente dei tagli o delle modifiche).
3. L'Amministratore di sistema può adottare filtri automatici per evitare l'immissione di materiale indesiderato, ad es. l'utilizzo di parole volgari od offensive, oppure la possibilità di intrusione di spamming pubblicitario, ecc.
4. L'utilizzo degli strumenti di moderazione e/o di filtri automatici per il forum o mailing list, comunque, non implica in alcun modo che le responsabilità di cui al punto (1.) siano condivise, neppure parzialmente. È beninteso che né il Direttore, né il Moderatore, né l'Amministratore di sistema – per quanto si prodighino in tutti i modi di impedire comportamenti scorretti della generalità degli utenti - si fanno carico di tali responsabilità, che sono e restano in ogni caso individuali.
5. Ciascun nuovo Utente del forum o mailing list, al momento dell' iscrizione deve impegnarsi a leggere con attenzione, oltre al presente Regolamento, anche il "Galateo di buon uso della Rete", altrimenti noto internazionalmente come "Netiquette", i cui riferimenti principali (assieme a links a traduzioni in lingua italiana) sono listati nell'allegato "A".
6. Un breve estratto di consigli principali è riportato nell'allegato "B", tuttavia, si raccomanda comunque vivamente - in particolare a tutti i nuovi arrivati - di approfondire alcune delle letture collegate nell' allegato A, onde evitare comportamenti poco appropriati ed anche eventuali reazioni spiacevoli da parte di altri utenti, che a loro volta non si siano mai preoccupati di apprendere e applicare i principi base della Netiquette.
7. Ciascun utente è tenuto a rispettare il Moderatore e gli altri membri dello Staff (in generale, il Servizio di calcolo e reti), i quali per quanto è possibile fanno del loro meglio per cercare di mantenere la comunità del Forum in armonia ed efficienza; è richiesta quindi la collaborazione attiva e responsabile di tutti quanti, per questo scopo.
8. Lo Staff si riserva di bloccare temporaneamente l'accesso agli utenti trasgressori delle regole. Previa comunicazione di preavviso e decisione finale del Direttore del Dipartimento, l'utente indisciplinato può essere estromesso dal Forum in via definitiva.

Allegato “A”

“NETIQUETTE” o “GALATEO di RETE”

PER UN’ ETICA E UN “BUON USO” DI DETERMINATI SERVIZI DI RETE

ad esempio, del tipo:

- LISTA DI DISTRIBUZIONE DI POSTA ELETTRONICA (*MAILING-LIST*)
 - GRUPPO DI INFORMAZIONE / DISCUSSIONE (*NEWSGROUP / FORUM*)
 - RETE SOCIALE (*SOCIAL NETWORK*)
-

LINKS PRINCIPALI

N.B.: Il documento **“RFC 1855”** è il prodotto del gruppo di lavoro “per l’uso responsabile della Rete” RUN (Responsible Use of the Network) dell’ IETF. Costituisce soltanto una guida-base di riferimento per amministratori, gruppi e singoli utenti. Esso intende fornire semplicemente delle utili informazioni alla comunità Internet: non rappresenta uno standard Internet di alcun genere ufficiale. Tale documento fornisce un insieme minimo di linee-guida per il comportamento in Rete (“NETIQUETTE” = “NETwork etIQUETTE”), che le Organizzazioni possono acquisire, distribuire e adattare per i loro usi – subordinandoli comunque alle leggi, norme e regolamenti locali.

RFC-1855 “NETIQUETTE GUIDELINES” (in Inglese, nei formati .txt / .html)

- <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc1855.txt>
- <http://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1855.txt>
- <http://www.dtcc.edu/cs/rfc1855.html>
- <http://tools.ietf.org/html/rfc1855>
- <http://en.wikipedia.org/wiki/Netiquette>

Alcune traduzioni (non ufficiali) in lingua italiana del “RFC-1855”:

- http://www.rfc.altervista.org/rfctradotte/rfc1855_tradotta.txt
- http://www.arcetri.astro.it/CC/rfc1855_it.html

ALTRE LETTURE CONSIGLIATE :

- <http://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette>
- http://www.bio.unipd.it/local/internet_docs/netiq.html
- <http://felix.unife.it/Root/d-Internet/t-Netiquette-GARR>

Allegato “B”

“NETIQUETTE” : UN BREVISSIMO ESTRATTO DI CONSIGLI PER UN BUON UTILIZZO DEI SERVIZI DI FORUM

- Quando si arriva la prima volta in un Forum, è bene dare un’occhiata preliminare ai messaggi che vi circolano prima di inviare i propri messaggi: in tale modo ci si rende conto del tipo di argomenti e del metodo e clima con cui vengono di solito trattati nella comunità.
- Siate sempre gentili e tolleranti; non insultatevi mai a vicenda. Non agite mai d’impulso: leggete sempre con calma e con molta ponderazione il proprio messaggio prima di cliccare sul fatidico tasto “invio”.
- Non condurre battibecchi personali o “guerre di opinione” sulla rete a raffiche infinite di messaggi e contromessaggi: se vi sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica o privatamente tra gli interessati.
- Essere sempre cortesi nelle risposte. Su un forum a volte è molto difficile intuire il tono con cui si sta parlando e si rischia spessissimo di fraintendere. Spesso l’uso di una “emoticon” del tipo faccino sorridente :-) aiuta a mantenere un clima sereno.
- Non pretendete risposta alcuna né risposte immediate: se poi vi arriva, finalmente, una risposta che però vi sembra sciocca o insensata, ringraziate comunque con gentilezza!
- Evitare gli OT (“Out of Topic”): non divagare rispetto all’argomento principale della Categoria (o “Thread”) avviato nel Forum. Se vi capita, comunque, di divagare “una tantum” e molto brevemente, almeno aggiungete “OT … ” nell’oggetto.
- Evitare, l’invio multiplo di un proprio identico messaggio verso molte categorie (o threads). Sarebbe come fare spamming. Analogamente, non mandare troppi post consecutivi nello stesso thread: bisogna evitare di apparire troppo invadenti; è meglio aspettare un po’ di tempo, perché alla discussione partecipino anche gli altri.
- Nelle repliche, se si vuole “copiare e incollare” da un post precedente, prendere solo le righe d’interesse: evitare di riportare inutilmente l’intero thread “a scatole cinesi” che può essere lunghissimo. In altre parole: non riportare mai sistematicamente l’intero messaggio originale, se non quando sia veramente necessario.
- Se iniziate una nuova categoria o thread, controllare prima che non sia stato già trattato nello stesso forum.
- Usate sempre un oggetto o titolo che sia conciso ma ben chiaro e inerente al corpo del messaggio.
- Evitare di inserire messaggi completamente in maiuscolo, o a caratteri cubitali, dato che possono dare la spiacevole sensazione “CHE SI STIA URLANDO” e che cioè si voglia imporre con arroganza il proprio punto di vista.
- Non essere intolleranti o ipercritici con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.
- Evitare l’uso di parole storpionate come si fa negli SMS (es. “nn ti kredo xke’ nn ci kasko+”). È sempre preferibile usare un buon Italiano (o altra lingua) in modo grammaticalmente corretto. Infatti per molte persone quel modo di scrivere “alla SMS” dentro i Forum risulta fastidioso, o può sembrare poco rispettoso.
- Non di deve mai pubblicare, senza l’esplicito permesso dell’autore, il contenuto (anche solo parziale) di messaggi privati di posta elettronica.
- Non inviare mai sul forum messaggi pubblicitari commerciali o propagandistici o altre comunicazioni non istituzionali, o che non trattino di divulgazione scientifica o che comunque siano al di fuori dei temi normalmente trattati in quel gruppo di discussione.
- Non inserire bestemmie o messaggi offensivi verso le credenze o la fede di qualsiasi persona; analogamente non usare allusioni razziste o discriminatorie rispetto ai sessi.
- Non cercare mai di “propagandare” nel gruppo le proprie personali convinzioni politiche, sindacali, sportive, ecc. Evitare di insistere con messaggi indesiderati e rispettare sempre le idee altrui.